



HƯỚNG DẪN TẠO LỆNH BẢO HÀNH THIẾT BỊ TRÊN APP GIÁM SÁT



SƠ LƯỢC VỀ TÍNH NĂNG MỚI TẠO LỆNH BẢO HÀNH TRỰC TUYẾN



1. TẠI SAO MID VIỆT NAM PHÁT TRIỂN TÍNH NĂNG NÀY?



SỐ HÓA VÀ TỐI ƯU QUY TRÌNH
(Tối giản thủ tục)



MINH BẠCH HÓA THÔNG TIN
(Loại bỏ sự mơ hồ)



**THỐNG NHẤT VÀ
CHUẨN HÓA DỊCH VỤ**

**HƯỚNG TỚI SỰ AN TÂM
TUYỆT ĐỐI CỦA KHÁCH HÀNG**

2. LỢI ÍCH CHO KHÁCH HÀNG

PHẦN 1: QUY TRÌNH MINH BẠCH



TIẾP NHẬN KIỂM TRA BÁO GIÁ

QUÝ KHÁCH BIẾT THIẾT BỊ
ĐANG Ở GIAI ĐOẠN NÀO

PHẦN 2: CHÍNH SÁCH PHÍ CHI TIẾT

**CÒN HẠN
BẢO HÀNH**



✓ MIỄN PHÍ

ÁP DỤNG CHÍNH SÁCH
THEO QUY ĐỊNH

**HẾT HẠN
BẢO HÀNH**



KIỂM TRA & BÁO GIÁ
TRƯỚC, CHỈ SỬA KHI
KHÁCH ĐỒNG Ý

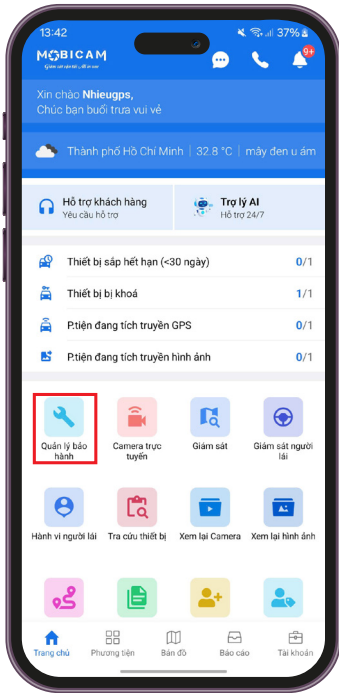
PHẦN 3: LƯU TRỮ LỊCH SỬ



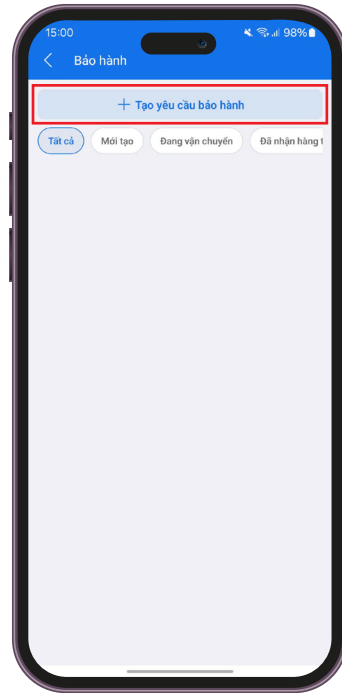
**LƯU TRỮ TRỌN ĐỜI
TRÊN APP**

DỄ DÀNG TRA CỨU
MỌI LÚC MỌI NƠI

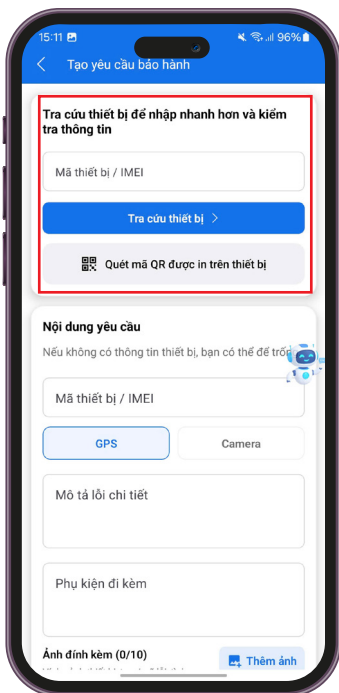
1. Tạo lệnh trên APP



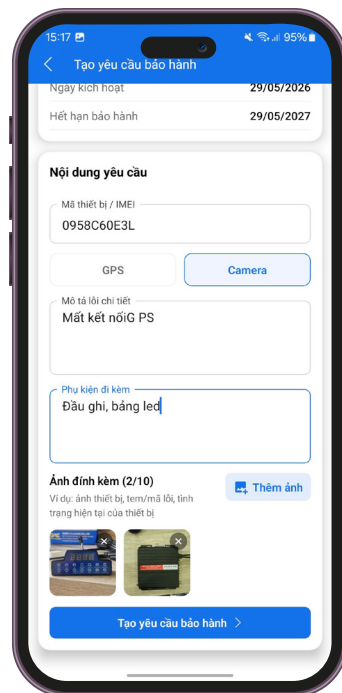
Vào App giám sát
chọn mục "Quản lý bảo hành"



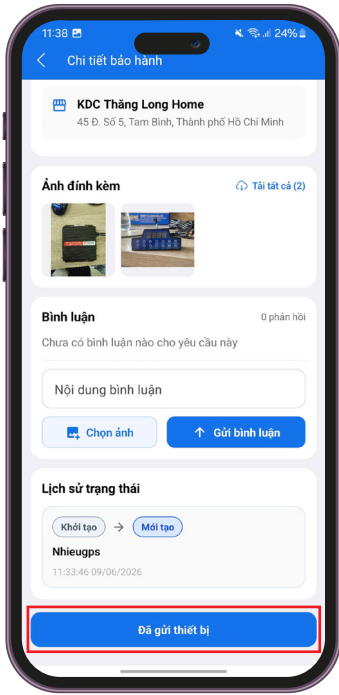
Chọn tạo yêu cầu bảo hành



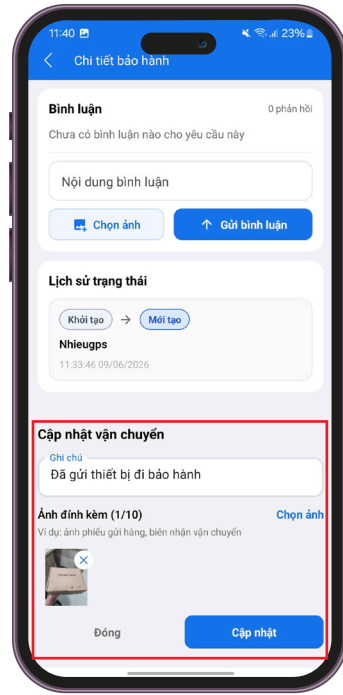
Nhập mã thiết bị trực tiếp
hoặc quét mã QR dán trên thiết bị



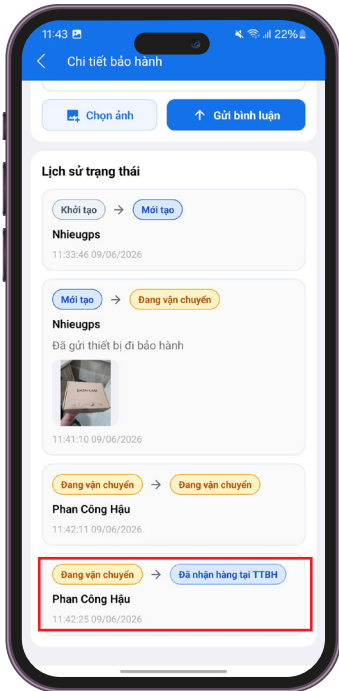
Nhập mô tả lỗi chi tiết, phụ kiện
khi gửi hàng và ảnh đính kèm
Sau đó chọn "Tạo yêu cầu bảo hành"



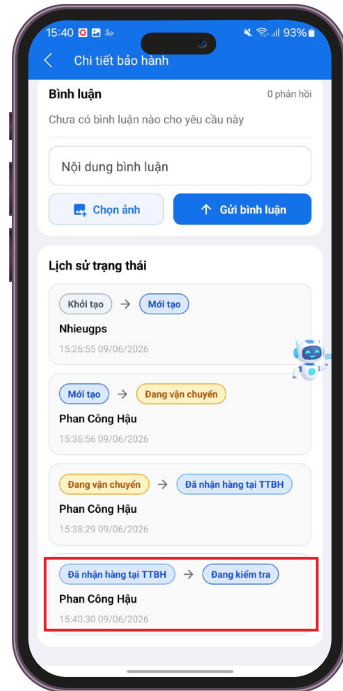
Sau khi gửi hàng cho đơn vị vận chuyển, vào App, chọn "Đã gửi thiết bị"



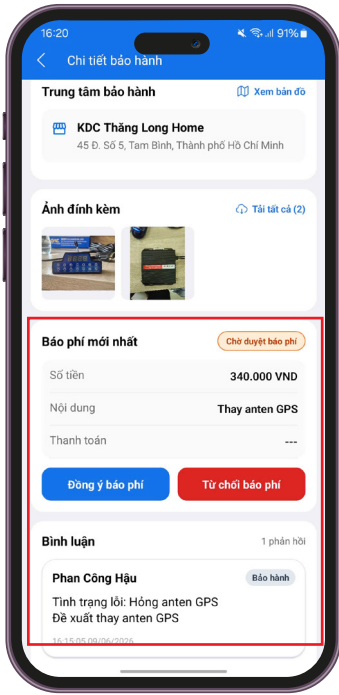
Để quá trình kiểm tra hàng nhanh chóng vui lòng gửi kèm ảnh chụp vận đơn Chọn "Cập nhật"



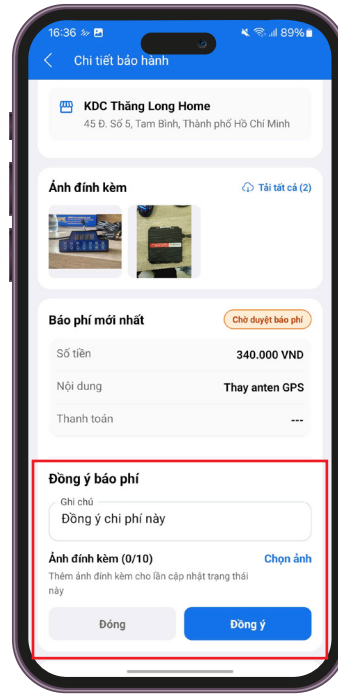
Đơn vị bảo hành nhận được hàng



Đơn vị bảo hành tiến hành kiểm tra sản phẩm

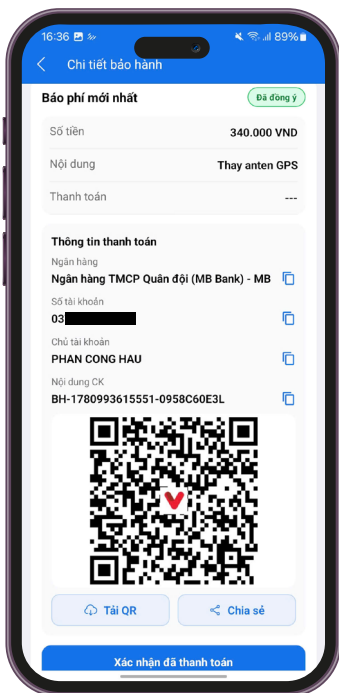


Báo lỗi đến khách hàng
Bảo phí sửa chữa để khách xác nhận
(Nếu còn hạn bảo hành, bảo hành miễn phí theo quy định)



Chọn "Đồng ý" để chấp nhận bảo hành

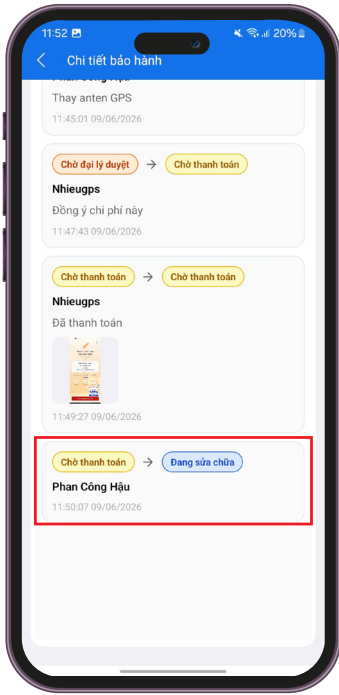
Trường hợp từ chối bảo phí, đơn vị bảo hành sẽ hoàn trả hàng cho khách hàng



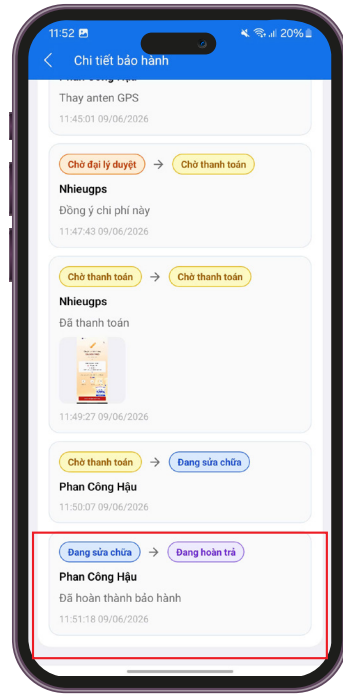
Khi thanh toán xong
Chọn "Xác nhận đã thanh toán"



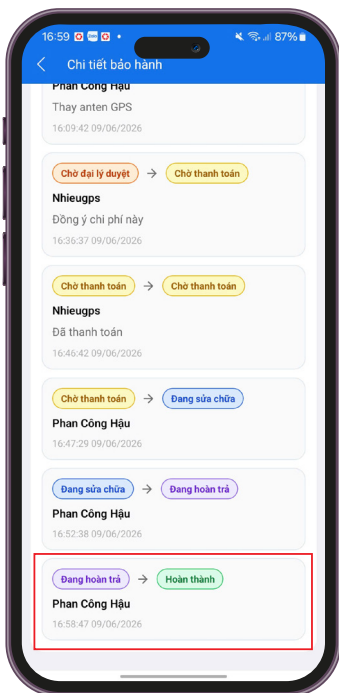
Gửi kèm ảnh hóa đơn (Không bắt buộc)
Chọn "Xác nhận"
Chờ đơn vị bảo hành xác nhận giao dịch



Đơn vị bảo hành xác nhận
và tiến hành sửa chữa



Khi hoàn tất bảo hành
sẽ tiến hành hoàn trả cho khách hàng



Đơn vị bảo hành đã
giao hàng cho đơn vị vận chuyển

Thank You



HỖ TRỢ 24/7

Đội ngũ CSKH của MID Việt Nam luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn

Vui lòng lưu lại mã giao dịch để đối soát khi cần thiết

Hotline: 0899.19.19.19